

REGOLAMENTO INTERNO

“Appartamenti Perla Verde”

Benvenuti nella nostra struttura!

La Direzione e i suoi collaboratori sono felici di ospitarvi!

Gentile Ospite, per un soggiorno piacevole e sicuro, è bene conoscere le norme del regolamento interno della struttura.

Le regole da osservare sono dettate prima dal buon senso e dal reciproco rispetto per le persone e per le cose.

Queste poche regole desideriamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un vostro soggiorno sereno e senza alcuna sorpresa.

Per ogni ulteriore informazione, rivolgetevi con fiducia ai proprietari.

La struttura è completamente perimetrata ed è vietato l'accesso ai non autorizzati che non occupano gli appartamenti a seguito di regolare prenotazione; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente comunicate e approvate dalla Direzione.

Potrete prendere possesso dell'unità abitativa dopo le 16:30 del giorno dell'arrivo e dovrete lasciarla libera entro le ore 10:00 del giorno della partenza – salvo possibile e diverso accordo con la Direzione.

E' estremamente proibito fare feste in casa, provocare qualsiasi tipo di disturbo ai vicini delle altre unità abitative considerando le fasce orarie di silenzio pomeridiano e notturno (14.00-16.00 e 23.00-8.00).

Ciascun ospite è tenuto alla custodia di qualsivoglia effetto personale (di valore o non) lasciati nella struttura; il proprietario non risponderà della loro malaugurata sottrazione.

Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella struttura e in tutta l'area di proprietà recintata, in caso di danni a cose o persone o in caso di distruzione o d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni.

All'ospite vengono consegnate le chiavi della unità abitativa assegnata come da prenotazione (due copie), in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione alla proprietà, saranno addebitate a carico dell'ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature e/o rifacimento delle stesse.

Ogni nostro Ospite è cortesemente pregato, prima di uscire dalla unità abitativa assegnata dalla prenotazione, di chiudere a chiave la porta e le finestre, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici e a gas (TV, piano cottura ...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua e i condizionatori.

Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze di particolare bisogno o di tutela del patrimonio, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli; lo stesso è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento tramite il recapito lasciato dall'ospite al momento dell'arrivo.

E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 08.00 rispettando la tranquillità della vacanza propria ed altrui.

Essendo ogni unità abitativa dotata di ampio giardino personale, è possibile utilizzare attrezzature ed apparecchi che non sono parte integrante dell'offerta dell'appartamento soltanto previa autorizzazione della proprietà (ad esempio barbecue..)

Ogni unità abitativa ha un giardino, un gazebo/veranda/terrazzo con tavolo a disposizione dell'ospite che soggiorna – per l'uso di questo scoperto valgono gli stessi principi esposti sopra con l'aggiunta che in queste aree i bambini dovranno essere sempre accompagnati dal genitore. Non si accettano persone minorenni non accompagnate.

Ogni unità abitativa ha un solo posto auto scoperto ed incustodito.

Ai nostri Ospiti è consentito portare nelle unità abitative animali domestici di piccola taglia, previo accordo con la Direzione e dietro corrispettivo, dei quali si rendono pienamente responsabili in ogni ordine e grado.

In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio la proprietà. Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.

È severamente vietato asportare dall'appartamento o dalla struttura apparecchi od oggetti parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte o altro).

E' severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.

La proprietà mette a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, la password per l'accesso ad internet con il proprio dispositivo con sistema wireless. La proprietà mette a disposizione degli ospiti il servizio biciclette gratuito che viene gestito direttamente dalla Direzione, con obbligo di riconsegna ad ogni utilizzo.

La proprietà ha il diritto di sospendere la prestazione del servizio all'ospite che contravvenga alle disposizioni del presente regolamento interno.

All'arrivo, ogni ospite è tenuto a consegnare senza indugio il proprio documento di riconoscimento personale (carta d'identità o altro titolo paritario) alla Direzione affinché si possa procedere con la denuncia di presenza agli uffici competenti.

Si prega i nostri Ospiti di voler prestare la massima cura nell'utilizzo dell'interenza dell'appartamento per tutto il soggiorno.

Prima della vostra partenza, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi ospiti, vi invitiamo gentilmente a svuotare e buttare tutti i rifiuti; lasciare pulite le stoviglie; lasciare la biancheria sporca nel bagno.

La Direzione declina quindi ogni responsabilità per danni personali o materiali generati a causa della non osservanza di questo regolamento.

In caso di non rispetto del regolamento, dopo una prima ammonizione, l'ospite verrà invitato a lasciare l'appartamento, senza alcun rimborso.

Vi invitiamo a comunicare alla Direzione, sempre a Vostra completa disposizione, al numero di cellulare indicatovi alla consegna delle chiavi, ogni Vostra osservazione, richiesta, desiderio, perché l'Ospite per noi ha un elevato valore.

Vi auguriamo un piacevole e confortevole soggiorno!

Grazie per la Vostra preziosa e gentile collaborazione.

La DIREZIONE